

難民衛生照護 個案 1

沙禾難民潮

第一部份：評估需求

加木共和國脫離歐洲某國爭取獨立以來，沙禾和贊巴兩個種族的緊張關係經常是熱得冒煙。過去 25 年，贊巴人逐漸鞏固他們對公共管治機構的控制，佔少數的沙禾人在公共生活變得越來越孤立。隨著沙禾地發現有石油，種族之間的關係越來越緊張，要求自治的呼聲也開始時有所聞。

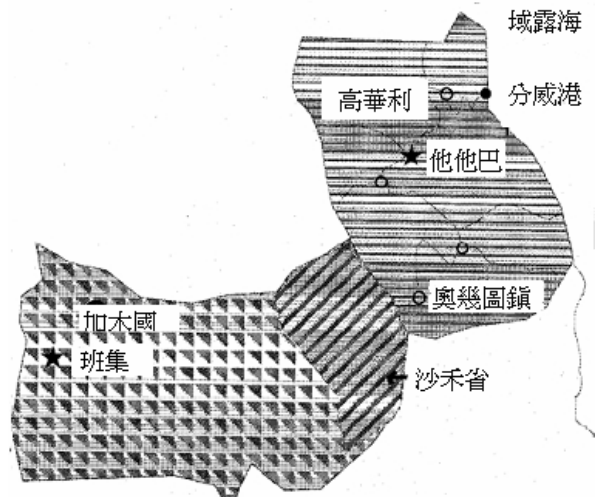
兩年前，一份政府內部審計報告外洩，透露石油收入有 40% 不知去向。石油生產工人（大多是沙禾人）開始一連串的罷工抗議。政府動用軍隊粗暴反應，亦有詳細記錄¹。這引起了斷斷續續的強烈衝突，在接下來的數年間導致 45 萬人在國內流離失所。一個名為「沙禾地愛國前線」的反對派組織成立；這些散漫的非正規武裝份子攻擊公路、火車橋樑、電纜、油管和軍營。

九個月前，政府軍在沙禾地山區（海拔 2 千公尺）發動猛烈攻擊。許多沙禾人逃離國界，進入鄰國高華利共和國南部，自行在低地暫居。沙禾人是高華利共和國的最大種族，所以沙禾地的難民在到步時受到歡迎。當地的非政府組織，例如高華利回教援助組織、國家聖公會議會和高華利紅十字會聯手提供可行的援助。新一批的難民令本地資源不勝負荷，促使高華利政府尋求外界援助：聯合國難民署在當地成立辦事處。

從總部來的消息

貴機構「聯合援助委員會」應邀成立工作隊，到高華利南部評估情況和建立需要的基本服務。縱使時間急促，委員會總部能從不同途徑收集到以下資料：

¹ 國際人權《沙禾省油田罷工和加木內部保安軍隊濫權調查報告》劍橋：1993 年 5 月 The Sarvoland oil field strikes and documentation of abuses by Camu Internal Security Militia. Report of an investigation. Cambridge: Human Rights International, May 1993.



§_ 三星期前，路透社記者來到華達村附近之邊陲地帶，留意到新來難民在當地築起臨時營地，架起樹枝和用草鋪頂，遮擋太陽。大概有 1 千多名難民散居在鐵路沿線和附近乾涸的河床。周圍可見上幾批難民留下用草料，木棍和芭蕉葉蓋建的遮篷。

§_ 用電話聯絡到國家聖公會議會的執行幹事。他估計有 1 萬名沙禾難民在高華利邊境地區紮營。議會嘗試從附近的幾個倉庫向難民供應食物。有些新難民在逃離加木時，有攜帶少量食物。幹事不知道個別難民的食物供應情況；每幾天世界食糧計劃會派出一輛七噸貨車運送食物。

§_ 美國國務院專責高華利的官員透露，當地美國使館的副大使在高華利內政部官員陪同下，上星期探訪難民營。副大使估計其所造訪的營地約有 3 千草棚。婦女要步行數公里收集柴薪。難民大多數是婦女和兒童；青少年也不少，但沒有幾個成年男人。有幾名沒有武裝的高華利警察白天在營地駐守，入黑即退回 35 公里外的奧幾圖。內政部官員聲稱營地一切平靜，但擔心加木軍人可能入侵，或是加木的特工假扮難民滲透。

§_ 昨夜，英國廣播公司記者報導，謂沙禾地的治安情況變壞，數千名沙禾人向著高華利邊境進發。有未經証實的消息，謂加木軍隊在邊境佈雷，阻嚇有更多難民離國。

§ 1996 年的衛生部報告，列出加木的常見疾病有瘧疾、肺癆、血吸蟲病、癩瘋、麻疹、營養不良和腹瀉病（包括霍亂和痢疾）。估計市區人口的愛滋病流行率是 25%，但農村情況不清楚（加木農村人口佔 88%）。根據聯合國兒童基金會的〈世界兒童現況〉報告，有 78% 的兒童曾接受麻疹防疫注射；生長遲緩兒童佔 55%，消瘦佔 28%。1997 年的嬰兒死亡率是 132，兒童死亡率是 280，而孕產婦死亡率估計為 460。

到達他他巴

一到達他他巴，兩天內你即出發到難民營，收集更多背景資料和向高華利當局取得到邊境的批准。你收集到以下的資料：

和衛生部首席秘書長和總醫官會談

衛生部關注到疫症可能先在難民人口中發病，然後傳到高華利人口。這時正好是旱季，衛生部估計高華利南部隨時爆發雙球菌腦膜炎。他們還關注到難民會使用高華利的衛生設施，勢將令設施不勝負荷，僅有的藥物很快會用光。附近的奧幾圖鎮（人口 1,800）有一間衛生中心，內有 10 張留院病床和 8 張產科病床；職員有 2 名醫生和 4 名護士／助產婦。嚴重病例被轉送到奧幾圖鎮約 10 公里外的天主教醫院（有 160 張病床）。衛生部不能長期供應救援物資，但可以借調一些醫療輔助人員加入你所屬組織的隊伍。衛生部極為期望你所屬組織建立的服務，會依循高華利的衛生制度程序，和盡可能使用現有的衛生訊息系統。他們十分憂慮進入難民地區的非政府組織會以高薪拉走衛生部的員工。

和慈悲修女會的德蘭修女會談

德蘭修女是奧幾圖天主教醫院的院長，剛好到他他巴的中央醫藥倉庫，為轉送到醫院的難民取得補給。她說病房已住滿難民，他們患有腦型瘧疾、肺炎和嚴重腹瀉。醫院設施僅能應付，而每日住院病人維持在 190 人。但是，如果難民入院數目持續，醫院的藥物很快就會用竭；尤其是難民不能如其他病人支付藥物費用。她認為由國家聖公會議會設立的臨時診所雖然人手不足，時常藥物短缺，工作已經做得很好。診所由「白衣神父」管理，幫助把有需要的病人轉送到醫院。雖然醫院資源有限，修女樂見你代表的組織到來參加工作，又表示願意合作。她又認為高華利回教援助組織在安排食物分發方面，做了很多功夫，但她不知道細節。

探訪農業部

你只找到一位副常務秘書長還在辦公室。他指出沙禾難民暫居的地方，土壤肥沃度低，產出只夠當地的高華利人自給自足，不可能養活比現在更多的人口。這地方還時有旱災。他知道有些難民帶同一些食物逃難。幸好去年豐收，當地人口有足夠食物供給，但他不以為有多少剩餘可以拿出來分享。他他巴的穀倉有一些玉蜀黍存糧，但如難民人數增加，有大量需求，這也不能維持多久。他很關注難民帶來了許多牛隻，深信當地的草原不可能支持這樣的數目。他也關心難民對當地和高華利全國的市場價格影響。

美國大使的訊息

美國大使傳來消息：美國 43 軍的戰地醫院剛好與博茨瓦納軍隊在 800 公里外進行演習，如果你代表的組織需要，可以在九天後調派到難民地區。她要求你在兩天內決定是否需要戰地醫院和隨行醫療人員。她又提到你應當和丹麥外交部混合信貸局(DANIDA) 辦事處聯繫，該處正計劃在難民所處地區進行一項水利工程。

和內政部官員會談

內政部代表告訴你，高華利共和國在能力範圍下，已盡力幫助沙禾人，但國家必須和加木共和國保持友好關係，因為途經該國的加木貨物運輸是重要的稅收來源。內政部特別關心難民營地不可以成為「沙禾地愛國前線」攻擊加木國的發動基地。雖然至目前為止沒有人為難難民，但南部省份的省長感到難民和當地人的關係轉趨緊張。尤其是大量物資湧入難民區時，物品和服務的爭奪隨時會發生。衝突最可能先為土地而爆發。難民似乎已在華達村的農地暫居，而兩個月後就是耕種季節。華達村村長已經數次到省長辦公室要求採取行動。

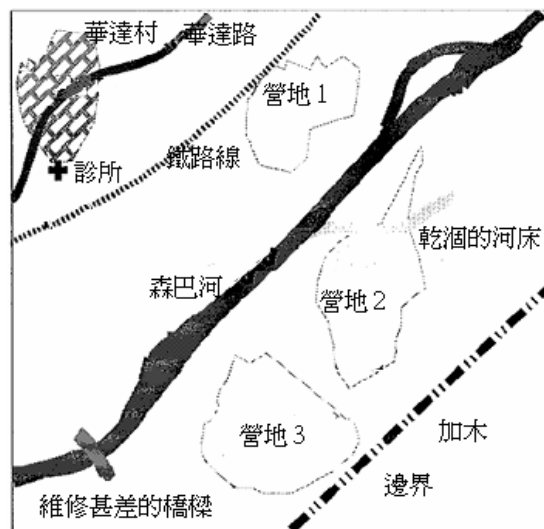
丹麥外交部混合信貸局辦事處

你真走運，碰上辦事處代表；他明天就要回國度假。他送給你水利工程師的評估報告。工程師視察過難民現在居住的地區：那裡沒有受保護水源和鑽井；水位相當高，村民傳統上只是打淺井。森巴河流經附近，辦事處代表猜測這也是難民的水源。工程師的評估報告指出河水的水質甚差。如果你需要，信貸局辦事處可以把難民區的供水列入華達區的發展計劃。他又認為起碼有部份難民營地有水災的可能性。

探訪邊境地區

你用了七個小時才去到邊境。道路大部份鋪上瀝青，保養不錯。最後 50 公里是爛泥路，在雨季時很難通行。到達時，你先會晤華達村村長，他向你表達的關注事項和省長所說的一樣。自從沙禾人在三個月前到達，和難民的關係似乎變壞。他估計在華達村的範圍內有 9 千人，向難民打聽到會有更多人到來。在幾位父老陪同下，你到沙禾難民營地探訪。許多難民已用草和蘆葦蓋搭遮蓬，緊緊地連在一起。

村父老指出，這些遮蓬建在低窪地區，幾個月後雨季來臨就會被淹。有些新難民在鐵路沿線建臨時居所。在營地附近有相當數目的牛隻。父老說牛群每天在附近水源清洗；那裡也是人們取水和洗衣物的地方。



難民從 1 到 3 公里外的河流用水桶取水，或是從路旁的水坑撈取變臭的雨水。那裡沒有廁所，到處都是排洩物。華達聖公會設立臨時診所，是唯一的衛生設施。你估計有 200 人在輪候等診。他們告知你腹瀉與發燒是目前最主要的問題。

他們開始留意到一些麻疹的病例，也擔心霍亂在雨季來臨時會成為當地的疫症。在難民營走了一圈，你估計該區有 8 千人，大概在三個營區平均分佈。基於以上的觀察和得到的信息，你劃出以上的草圖。

和難民討論

內政部通知副地區專員你到訪該區，專員陪同你探訪難民營地。你到過幾處地方，和難民交談。大多數遮蓬掛著少量從加木帶來的玉蜀黍；人們在煮食從當地買來的木薯和豆。一些食物是當地村民或援助組織送給難民的，一些是賣出牛隻後用錢買入的。有幾位難民表示，牛隻的價錢越來越低。一般來說，和你交談的難民要求援助的內容都是更為長久的住處和更多醫療照護。他們擔心這幾天腹瀉越來越厲害，還有發熱病例。他們最害怕的是加木軍隊和武裝份子；他們形容這些軍人全無紀律，即使是隔著邊界還是持續騷擾沙禾人。大家都同意更多難民會前來。雖然過去幾個星期沙禾有新的領導模式逐漸成形，但因為加木的軍警以往經常打擊沙禾人的領袖，現在已沒有多少的傳統組織殘存。

©版權（2005）屬約翰霍普金斯大學與Gilbert Burnham擁有。這些材料的批准使用，是根據條款規定的權限。提供的材料以發表的內容為準，不提供保證條款。使用者自負全責，必須自行評估材料的準確性和效力。材料可能包括第三者擁有版權的材料；有需要時，使用者有責任向第三者取得使用許可。